Da tre generazioni stampiamo per voi



Grazie per la fiducia!

Fontana print
la tua tipografia in Ticino

RAPPORTO CARITAS TICINO



Ticino è stata chiamata a dare un proprio contributo. Emerge anche dall'osservatorio di Caritas Ticino come si sia dinnanzi ad una stagione diversa, complessa che non si può affrontare con strumenti lineari ma con approcci sistemici; la lettura dei fenomeni socioeconomici deve cambiare perché il mutamento in atto è

La povertà nel tempo ha assunto forme diverse: disagio, precarietà, frammentazione di anime. Affrontare oggi il tema della povertà, in un territorio come il nostro, richiede allora un esercizio non ideologico e non dogmatico. Alcuni elementi cominciano a delinearsi meglio: il sistema di welfare state svizzero rimane forte, capace di risposte ma presenta lacune e limiti emersi con maggiore evidenza durante gli anni della pandemia. Il lavoro: si moltiplicano forme di contrattazione con percentuali diverse, a tempo determinato, ecc. e aumentano, così, le marginalità. I working poor incarnano bene questa dinamica dovendosi muovere tra il mercato e i contenitori del diritto sociale trovandosi spesso incastrati tra questi stessi contenitori. Il sovraindebitamento è l'altra faccia della stessa medaglia.

> C'è un livello che comunque ci riquarda da vicino e che riteniamo non possa mai venir meno: l'incontro, la prossimità che qualsiasi norma o legge non garantisce di default. La chiave rimane sempre la promozione e valorizzazione delle potenzialità delle persone, scommettendo con fiducia sull'altro. Qualsiasi strategia di contrasto alla povertà e di intervento all'esclusione sociale, non può basarsi solo su risposte tecniche, che rispondano ai bisogni: serve porre al centro la persona, valorizzandone

le potenzialità, lavorando sul contesto, facendo emergere territori competenti e comunità inclusive. In questa costante riflessione, aiutata anche da nuovi strumenti interni di analisi, come il nuovo Osservatorio socialità, Caritas Ticino ha continuato a lavorare sia nelle attività di inserimento socio-professionale, che attraverso il proprio Servizio sociale. Complessivamente sono state oltre 2'200 le persone incontrate attraverso

i nostri servizi. La riorganizzazione operativa di Caritas Ticino è proseguita anche nel corso del 2023. Il ripensamento del modello di gestione si era reso necessario per poter rispondere a una situazione socioeconomica in costante cambiamento. Il tema forte della sostenibilità ambientale, economica e sociale, che ha come riferimento culturale la Dottrina sociale della Chiesa e in particolare l'Enciclica Laudato sì, e si declina nell'Economia circolare, rappresentano oramai la scelta di fondo delle modalità di impresa e di posizionamento culturale. La formazione rappresenta oggi un asset sempre più centrale negli orientamenti delle misure di inserimento socio-professionale: dal job coach e sostegno al collocamento, al ritorno ad una quotidianità lavorativa.

Il lavoro d'incontro e condivisione con le molte realtà presenti nel nostro territorio è continuato in modo strategico: esso rappresenta oggi una concreta modalità di interazione che produce molteplici ricadute in termini di scambio e nuove progettualità. Crescente risulta anche la richiesta della nostra presenza, dei nostri servizi e dei nostri contributi culturali.

Il servizio alla Chiesa locale si è manifestato attraverso i tanti contatti con religiosi e istituti, con le parrocchie e con tutti coloro che vivono il servizio evangelico e si è concretizzato con tanti piccoli gesti di sostegno e

La realtà che emerge da questo 2023 è quella di un'associazione che attraverso la costante riflessione rispetto alla mission e al contesto di riferimento, tenta di rileggere i propri percorsi, impegnata in tanti servizi alla persona, alle famiglie e al territorio.

Una realtà che per quanto strutturata sia capace di adattarsi ai nuovi scenari e alle nuove povertà emergenti materiali e immateriali, in una lettura non pre-ordinata ma aderente alla realtà, per come si incarna nei volti e nelle storie delle tante solitudini esistenziali di chi abita le nostre strade.

Stefano Frisoli, direttore



SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio sociale di Caritas Ticino si muove in relazione allo sviluppo complessivo dell'organizzazione e della società. Spazio di consulenza e intervento sociale classico, accoglie le richieste di singoli, famiglie, istituzioni pubbliche e private, cercando di rispondere in maniera sussidiaria alle realtà esistenti. Le richieste sono di svariato tipo: spazio di ascolto, informazioni su assicurazioni sociali, servizi sul territorio, aiuto finanziario, burocratico o amministrativo, sostegno famigliare, economico, supporto a una situazione di indebitamento,

Nel 2023 abbiamo trattato complessivamente 343 dossiers, di cui 165 con problematiche miste, 124 prevalentemente con problemi di sovraindebitamento e 54 sono stati casi volanti.

I dati indicano una maggior precarietà economica dei nuclei familiari con figli a carico (biparentali e monoparentali); altresì abbiamo notato difficoltà in persone impiegate con contratti a ore, lavori saltuari, ecc. Le fascie d'età che si sono rivolte maggiormente al nostro servizio sono: 51- 65 anni con il 31.75% di casi seguiti e 31- 40 anni con il 30%. I 53.03% dei casi segnalati provenivano da autosegnalazioni, il 27.10% da enti privati o pubblici e l'8.4% da parte di operatori di Caritas Ticino.

Parte dei nostri interventi si sono resi necessari per la difficoltà delle istituzioni a coordinarsi, per le lungaggini burocratiche, risposte tardive. Nel corso del 2023 le tempistiche delle assicurazioni sociali si sono dimostrate molto più dilatate:penalizzando persone in attesa di decisione che si sono viste prive di un'entrata economica. Confusione burocratica e finanziaria sono state la diretta conseguenza di questi tempi di attesa: a fronte di questa confusione è stato importante aiutare la persona a fare ordine. Nell'urgenza sono stati erogati buoni alimentari per far fronte a bisogni primari. Si aggiunga poi la complessità di molte realtà incontrate tra cui diverse situazioni ibride. Tra le molte problematiche ricorre uno scarso controllo delle proprie risorse finanziarie, debiti pregressi, ecc. Tramite il nostro servizio di supporto al sovra-indebitamento, in alcuni

di questi casi, abbiamo potuto affiancare i nostri Tutor: volontari formati internamente che seguono, da vicino, persone in situazione debitoria, accompagnandole nel loro percorso, aiutandole a creare un piano di rientro dei debiti sostenibile o a mantenere la situazione in equilibrio, evitando nuovi debiti.

Nel corso del 2023 il Servizio sociale ha rafforzato l'impegno nell'ambito delle relazioni con il territorio, incontrando associazioni, servizi sociali, secondo un panorama il più vasto possibile, partecipanto ai cosiddetti "tavoli della povertà", attivi in varie realtà cantonali, a convegni, tavole rotonde, conferenze. Incontri specifici ci hanno permesso un proficuo scambio, promuovendo le nostre attività specie rispetto ai corsi di educazione finanziaria. Tutto questo nell'ottica di rafforzare la collaborazione in rete e di avere uno sguardo più ampio in vista del consolidamento del nostro osservatorio sociale mettendo a disposizione dati sempre più concreti e precisi sulla realtà del nostro Cantone, in relazione al disagio e all'espressione della povertà relativa nelle nuove forme che assume in questi ultimi tempi, in un dibattito esacerbato da posizioni ideologiche e previsioni apocalittiche, di solito regolarmente smentite.

Servizio civile

Nel 2023 è continuato il nostro rapporto con i civilisti, in un'ottica di accoglienza attenta, sia per un inserimento adeguato, sia per un'attenzione anche alle esigenze della nostra organizzazione.

In particolare sono stati inseriti 14 civilisti, per un totale di 1'210 giorni di lavoro per complessive 9'680 ore di lavoro.



20 CARHAS TICINO RIVISTA 21

MISURE D'INSERIMENTO SOCIO-PROFESSIONALE

Nel corso del 2023, anno in cui si è registrato un positivo calo del tasso di disoccupazione, tra le persone incontrate nell'ambito del Programma occupazionale di Caritas Ticino è emersa in particolare la categoria di coloro che hanno deciso di cambiare totalmente settore lavorativo soprattutto a seguito della pandemia. Situazioni simili richiamano fortemente il tema della formazione e della formazione continua, quali strumenti indispensabili nel creare nuove chance di lavoro. Costante resta comunque il gruppo di persone che esprimono la necessità di un aiuto e di un accompagnamento in quelle situazioni in cui appare chiaro che anche l'ABC basilare per il mantenimento del proprio lavoro, per varie cause, è stato compromesso e va, a poco a poco, recuperato.

Partecipanti in disoccupazione - LADI

Il numero dei partecipanti al PO è aumentato rispetto al 2022. Il tasso di ricollocamento ha raggiunto il 38%, superiore del 3% al minimo richiesto e del 2% rispetto a quello del 2022. In effetti, le persone che hanno trovato un lavoro durante il PO sono state 263. Il dato è sicuramente positivo, ma ci sono meccanismi che impediscono ancora ad una ampia fascia di persone -424 quelle che hanno concluso il PO senza un'occupazione- di ricollocarsi nel mercato del lavoro.

In collaborazione con la Divisione della formazione professionale sono stati organizzati per i partecipanti: un corso per le *Competenze di base per le pulizie degli ambienti professionali*, un corso di *Competenze digitali e relazionali per la vendita* e un corso di *Competenze di base per i Social media*.

Partecipanti in assistenza - LAS

Nel 2023 la relazione e i processi di collaborazione con gli uffici preposti all'attivazione delle misure si sono consolidati con molti momenti di incontro per definire con attenzione i progetti pensati e attuati per i partecipanti, a cui si sono aggiunti altri ambiti di confronto propizio sia con le Istituzioni che con gli enti intermedi.

Le persone partecipanti sono state 430, (188 nel 2022) di cui 236 come regolare programma, 46 nelle misure APO (Attività per Piani Occupazionali) e 148 provenienti da Croce Rossa.

Attività per Piani occupazionali (APO)

La misura prevede l'integrazione delle persone richiedenti asilo alloggiati nei centri collettivi, nelle pensioni, negli appartamenti in preparazione di un loro successivo inserimento nel mercato del lavoro.

Nel 2023 vi hanno preso parte 46 persone provenienti dalla Croce Rossa Svizzera e da SOS-Ticino che hanno operato presso 7 tra comuni e associazioni.

Competenze di base

L'intervento formativo si è svolto nelle sedi di Ligornetto, Pregassona, Giubiasco, Pollegio, S. Antonino, coinvolgendo persone in assistenza, partecipanti al Programma occupazionale di Caritas Ticino in collaborazione con la Divisione della formazione professionale.

Il progetto ha incluso un numero di 88 partecipanti per un totale di 320 ore di lezioni nei corsi di sostegno alle competenze di base per gestire il budget familiare, e il corso di orientamento e preparazione per potenziali inserimenti in ambiti formativi.



SETTORE INFORMATICO

Il settore tecnico di Caritas Ticino si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento di tutte le apparecchiature informatiche e video; dedica parte del suo operato alla manutenzione degli stabili, controlla il parco veicoli, il sistema di telefonia fissa e mobile e assiste nel funzionamento del deposito di mobili del servizio CatiDepo.

La gestione interna dei problemi informatici e di manutenzione degli stabili, permette, oltre, una maggiore efficienza sull'operato, soprattutto un contenimento molto importante dei costi. Il sistema di protezione dati, grazie all'aggiornamento di sistemi di controllo software e apparecchiature che permettono l'utilizzo di un sistema sicuro, viene costantemente rafforzato e monitorato. Per implementare il risparmio energetico, sono state prese una serie di misure atte a snellire i processi di manutenzione e aggiornamento delle macchine.

Nel corso del 2023 è stato dedicata una parte importante di tempo alle nuove strutture. Continuiamo inoltre a lottare contro lo spreco mettendo in atto sistemi elettronici che ci permetteranno sempre più di diminuire l'utilizzo della carta.

Tutti gli interventi svolti sono stati dettati dalla necessità di rimanersi al passo con lo sviluppo tecnologico, offrire ai partecipanti dei Programmi occupazionali mezzi sicuri e garantire un buon servizio ed il mantenimento dei nostri obiettivi primari.

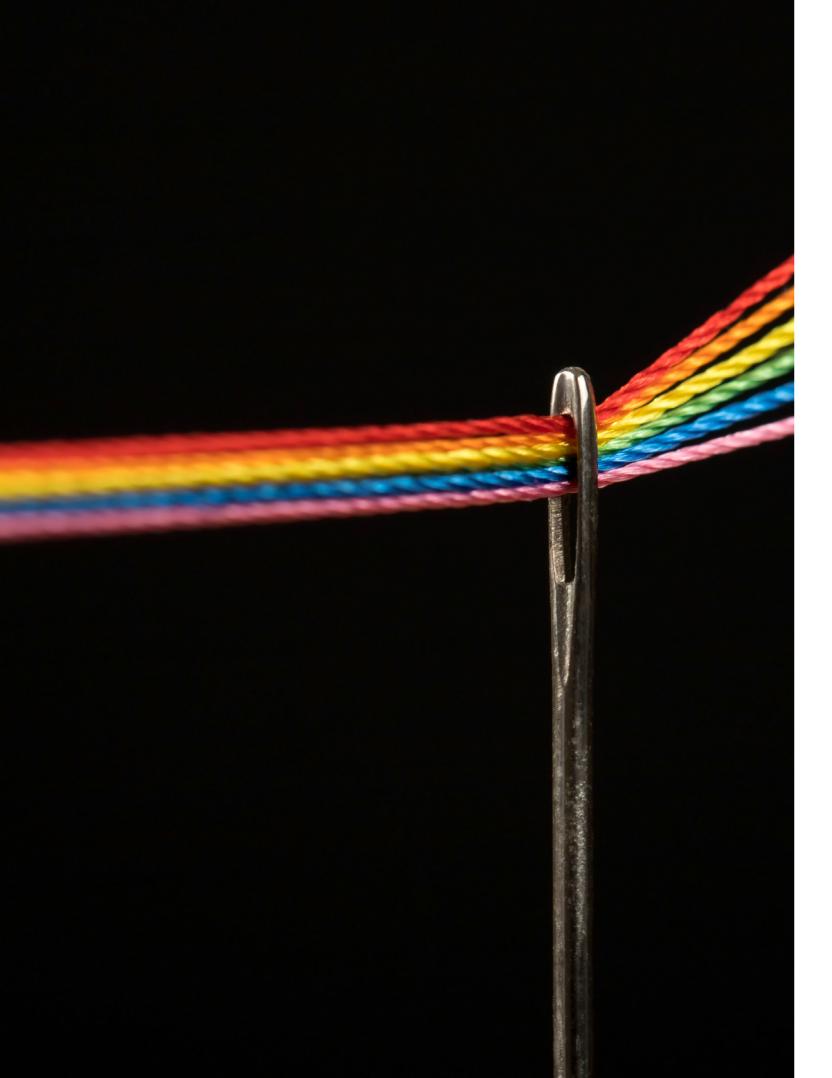
Costruire un'immagine coordinata di Caritas Ticino è stato, per il settore comunicazione, l'impegno principale e cruciale del 2023, proseguendo quel percorso evolutivo auspicato e intrapreso nel corso del 2022 e che ha visto coinvolti tutti i settori di Caritas Ticino. La trasformazione riguarda alcune scelte strategiche: i nuovi servizi per i partecipanti, l'Economia Circolare, il lavoro per il territorio. Molto più numerosi gli ambiti verso i quali l'immagine di Caritas Ticino è stata promossa, mantenendo gli stru-

PROMOZIONE E MEDIA

SETTORE

menti storici e introducendone di nuovi: i video prodotti per Teleticino (3 pillole settimanali di 3/5 minuti), la rivista (4 numeri annui) e il canale YouTube (quasi 2'300 video disponibili); abbiamo ampliato i canali Instagram che presentano le nostre attività e infine nei nostri negozi abbiamo posizionato alcuni monitor 9/16 per pubblicare tutte le news di Caritas Ticino e dei nostri partner.

CARITAS TICINO RIV



VOLONTARIATO

Nel 2023 è stato elaborato un percorso progettuale che, in continuità con l'esperienza passata, punta sulla valorizzazione della dimensione del volontariato come esperienza specifica.

L'attività dei Tutor, volontari formati e inseriti tramite il Servizio sociale nel servizio di lotta al sovraindebitamento, ha visto impegnati, per il 2023, 17 tutor.

Negli altri settori di azione del volontariato, sono stati definiti piani di intervento a vari livelli: informativo - sia interno che esterno, progettuale e di ampliamento della rete coinvolgendo attori diversi: i responsabili delle sedi e le relative equipe delle diverse sedi, il settore comunicazione, la rete esterna di contatti e alcune realtà

locali. Il 2023 ha visto anche attività di volontariato di gruppo con la partecipazione di alcuni studenti di scuola superiore alle attività di orticoltura, tessile e elettronica, e con l'elaborazione di un progetto di volontariato aziendale.

Nuove trame - Laboratorio di sartoria creativa

La presenza del volontariato è stata fondamentale nella conduzione del Progetto di integrazione cantonale (PIC) Nuove Trame, atelier creativo di cucito, che ha visto il coinvolgimento di alcune volontarie, che con costanza hanno contribuito alla continuità e alla vivacità della proposta iniziata durante l'estate e tuttora in corso senza interruzioni.

PROGETTI ALL'ESTERO

Nel 2023 è proseguito il supporto al progetto di sostegno ad attività produttive-formative di don Angelo Treccani a El Socorro in Venezuela in collaborazione con la Conferenza Missionaria della Svizzera Italiana. Il progetto ha come obiettivo formare giovani sia sugli aspetti teorici che pratici della coltivazione della terra per poter avviare un'attività in proprio. Il secondo gruppo di giovani che aveva iniziato verso la fine del 2022 un nuovo percorso ha proseguito il lavoro nel 2023.

Su richiesta del vescovo mons Pedro Wolcan Olano, abbiamo sostenuto la Diocesi di Tacuarembó per l'acquisto di un'auto necessaria per progetti pastorali. Nella diocesi da anni è presente Mara Tumelero di Carabbia, collaboratrice nella pastorale sociale.

Abbiamo promosso l'azione di raccolta fondi a seguito del terremoto in Turchia e Siria i cui ricavi sono stati devoluti a Caritas Svizzera per le sue azioni d'intervento.

CATIDEPO

Il deposito mobili, oggetti e documenti Catidépo è un servizio pensato per le persone fisiche e/o giuridiche che hanno necessità di collocare temporaneamente presso terzi il loro mobilio, altri oggetti, oppure documenti d'archivio; il servizio tenta di soddisfare un bisogno concreto di persone ed enti sociali, intervenendo in situazioni, a volte, anche d'urgenza, oltre a garantire un contributo finanziario a Caritas Ticino.

Il deposito è strutturato su due livelli, climatizzato con controllo di temperatura e umidità. Entrambi i piani sono dotati di un sistema di video sorveglianza e di un impianto di allarme scasso e fuoco.

La gestione del servizio è garantita dal settore contabilità & amministrazione, all'occorrenza anche dal servizio tecnico.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Nel 2023 la contabilità è stata gestita con i programmi introdotti nel 2022, consolidati come preventivato in precedenza.

I compiti che riguardano il servizio hanno permesso a tutto il team di essere costantemente in contatto con le altre sedi così da individuare e, se necessario, fornire un supporto amministrativo.

Il settore ha implementato ulteriormente l'adeguamento alle ultime regolamentazioni inerenti la LCPubb (Legge sulle commesse pubbliche) e proseguito nell'ottimizzare la gestione dei dati sulle filiere imprenditoriali di Caritas Ticino. Gli strumenti di gestione informatica nei vari ambiti sono stati affinati e resi ancora più rispondenti all'inserimento, gestione e analisi dati.

Lo strumento periodico di analisi economica delle filiere, introdotto nel 2022, con cadenza mensile o trimestrale, continua ad essere impiegato per evincere i risultati operativi (ricavi e costi operativi) da discutere e valutare con i responsabili di sede e i responsabili d'attività per calibrare la gestione delle attività durante l'anno.

RICAVI

Ricavi attività Caritas Ticino: CATISHOP.CH e negozi, leggero incremento pari al 1.77% in più rispetto all'anno passato; indumenti all'ingrosso incremento del 5.90%; immobili rispetto al 2022 considerevole aumento degli incassi globali pari al 12.60%.

Ricavi attività PO: registriamo una sensibile incremento pari al 17.30% rispetto al 2022.

COST

Servizi e attività: scostamento nella norma o di scarso rilievo ad eccezione di:

- Costi del personale Cati e PO
- Costi aiuti all'estero (Ucraina e terremoto Siria/Turchia)
- Costi per la lotta contro la disoccupazione
- Costi per pubblcità, promozione, animazione
- Costi PO
- Remunerazione partecipanti PO: imputabile alla normale affluenza delle/dei partecipanti rispetto all'anno passato

Salari: oltre ad una fisiologica fluttuazione del personale e relativi aumenti dovuti al cambio di classe e anzianità, segnaliamo che la differenza tra il 2022 e 2023 è dovuta prevalentemente alla riorganizzazione del personale.

Ammortamenti: abbiamo effettuato ammortamenti sullo stabile di via Ceresio a Pregassona (sede CATISHOP. CH) e sul nuovo stabile di S. Antonino. Ammortamenti sulla parte mobiliare sono stati effettuati in modo "moderato" sia per i beni di Caritas Ticino che per quelli del Programma occupazionale.

ATTIVI	2023		2022		
Attivo circolante	Dare	Avere	Dare	Avere	
Totale mezzi liquidi e titoli	617'437		500'809		
Totale crediti/transitori	1'451'697		1'152'822		
Totale attivo circolante	2'069'134		1'653'631		
Attivo fisso					
Totale mobiliare	735'855		724'470		
Totale immobiliare	11'302'609		10'950'004		
Totale attivo fisso	12'038'463		11'674'474		
TOTALE ATTIVI	14'107'598		13'328'105		
PASSIVI	20	23	20)22	
Capitale estraneo a breve termine	Dare	Avere	Dare	Avere	
Debiti,debiti a breve termine, debiti finanziari		1'910'492		1'292'358	
Totale capit. estraneo a breve term.		1'910'492		1'292'358	
Capitale estraneo a lungo termine					
Debiti finanziari a lungo termine		9'963'830		9'802'471	
Totale capit. estraneo a lungo term.		9'963'830		9'802'471	
Totale capitali estranei		11'874'322		11'094'829	
Capitale proprio					
Patrimonio		2'233'276		2'233'276	
Avanzo d'esercizio		0		0	
Totale capitale proprio		2'233'276		2'233'276	
TOTALE PASSIVI		14'107'598		13'328'105	

BILANCIO DI CARITAS TICINO

sintesi 2023 e 2022

28 CARHAS TICINO RIVISTA 29

		2023			2022	
RICAVI		Dare CHF	Avere CHF		Dare CHF	Avere CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato		1'950'463			1'910'744	
Immobili		771'026			684'962	
Servizio sociale		52'186			77'763	
Ricavi per sussidi	52'186			63'834		
Ricavi per Covid19 (Catena d.Solidarietà, privati)	0			13'930		
Ricavo lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	0			0		
Trattamenti psicoterapici e consulenze		13'689			23'798	
Catidépo		87'238			77'409	
Finanziamento Servizi		351'230			316'129	
Finanziamento PIC	54'550			0		
Finanziamento corso Social	38'000			30'800		
Finanziamento Cantone Servizio RA	116'400			114'000		
Finanziamento Cantone Pre-Apprendistato	0			69'200		
Finanziamento Progetto indebitamento (Rebus)	1'800			8'129		
Finanziamento Competenze di base	94'000			94'000		
Finanziamento Corso vendita	21'080			0		
Finanziamento Corso pulizia e igiene	25'400			0		
Caritas Ticino: rivista e video		47'079			72'605	
Ricavi da azioni, promozioni, corsi		0			0	
Interessi attivi		4'870			5'853	
Finanziam. pubblico Programma Occupazionale		2'875'040			2'864'960	
Finanziam. P. O. LADI	2'003'200			2'003'200		
Finanziam. P. O. LAS	859'600			839'400		
Finanziam. P. O. Al	12'240			22'360		
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)		433'494			322'731	
Da Cantone rimborso quota Lainf (LAS)		65'655			49'185	
Ricavi da attività Programma Occupazionale		1'624'200			1'397'860	
Sgombero, consegna, mobili	210'411			147'149		
Svuoto cassonetti e cernita abiti Caritas Ticino	180'917			166'951		
Orticoltura, diversi	214'891			192'745		
Neofite	739'592			655'328		
Riciclaggio mat. elettrico e elettronico	278'389			235'687		
Finanziamento P. O Caritas Ticino		798'036			996'401	
Offerte, successione, immobiliare, colletta dioc.		232'111			252'481	
Offerte a favore di terzi, utilizzo accantonamenti		81'874			105'269	

TOTALE RICAVI 9'388'190 9'158'149

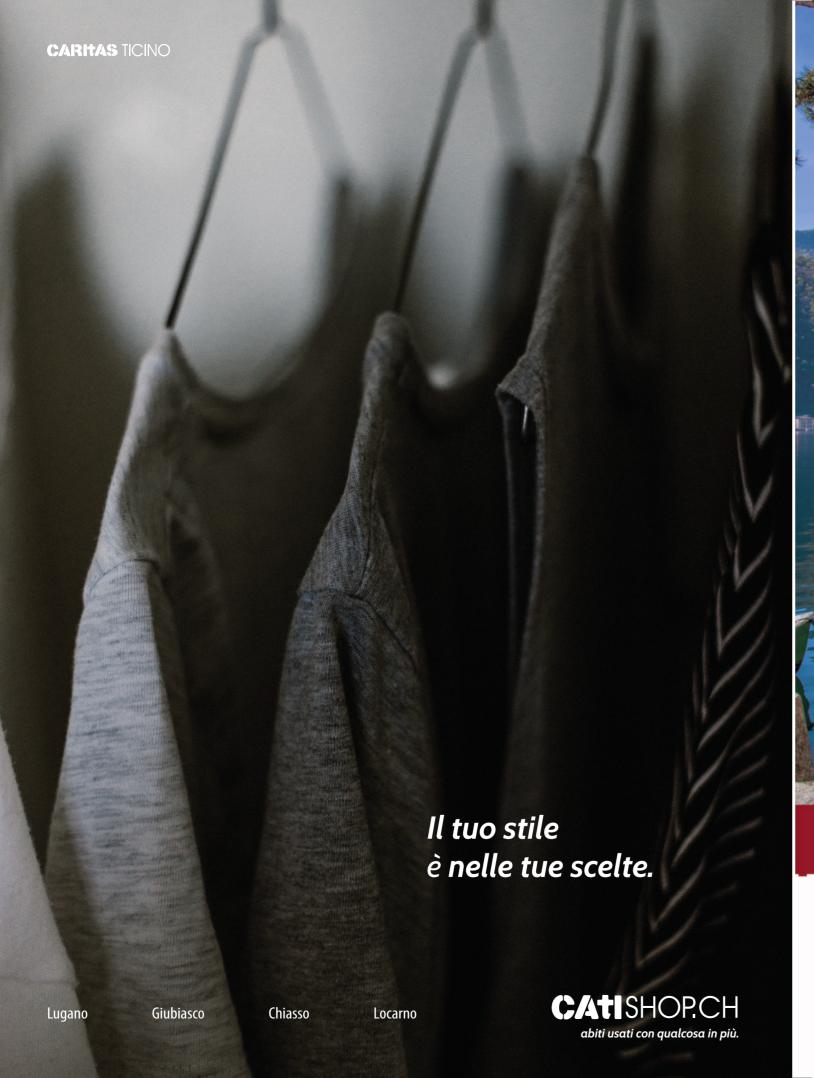
2023 2022

COSTI		Dare CHF	Avere CHF		Dare CHF	Avere CHF
CATISHOP.CH e negozi dell'usato			45'512			45'397
Immobili (affitti, spese acces., inter. ipotec., ecc.)			413'085			421'743
Ammort. immob., mobiliari, utilizzo accanton.			225'112			189'390
Servizio sociale			60'731			78'073
costi per sussidi	60'731			64144		
costi per COVID19 (Catena d. Solidarietà, privati)	0			13930		
costi lotta al sovraindebitamento (Caritas Svizzera)	0			0		
Caritas Ticino: rivista e video			53'760			60'847
Costi: altri servizi, volontariato, veicoli, ufficio			364'502			319'485
Straordinari (costi e ricavi)			-2'485			22'689
Aiuto all'estero			80'774			141'039
Lotta contro la disoccupazione - partecipazione di Caritas Ticino			798'036			996'401
Lotta contro la disoccupazione			5'415'798			5'282'775
attività (materiale, smalt. rifiuti, veicoli, ecc.)	513'015			501'743		
affitti-gestione, assicurazioni, ufficio, diversi	1'196'258			1'141'820		
salari operatori Programma occupazionale	3'588'103			3'568'328		
altri costi	118'422			70'883		
Incentivi partecipanti in assistenza (LAS)			474'627			348'361
Salari collaboratori Caritas Ticino (senza P.O.), altri costi del personale			1'458'738			1'251'950
Avanzo d'esercizio (utile)			0			0
TOTALE COSTI			9'388'190			9'158'149

CONSUNTIVO DI CARITAS TICINO

sintesi 2023 e 2022

30 CARHAS TICINO RIVISTA 31





O Desidero sottoscrivere un abbonamento alla rivista Terra ticinese da oggi a fine 2024 a CHF 32.- per 4 numeri. Riceverò i numeri di Giugno, Agosto, Ottobre e Dicembre a questo speciale prezzo scontato.

Nomee	Cognome:

Indirizzo: CAP e Località:

Telefono: e-mail:

Data: Firma:

INVIARE IN BUSTA CHIUSA O E-MAIL: Fontana Edizioni SA • Via Giovanni Maraini 23 • 6963 Pregassona edizioni@fontana.ch • tel. 091 941 38 31 Oppure acquista l'abbonamento sul sito: www.fontanaedizioni.ch

